

2024年08月05日
アドバンテック株式会社

製品変更のお知らせ

PCN-K240801

製品変更情報：

ARK-3531シリーズのBIOSバージョンアップグレードにより、オペレーティングシステムの異常動作の問題が解決されました。

変更内容の説明：

SCI 割り込みが原因で、生産テストステーションで異常なOS動作が確認されています。この問題は SMI/SCI フローティングが原因で発生しており、BIOS アップグレードで修正できます。この BIOS 変更により、生産歩留まり率が向上し、すでに出荷された製品には影響がありません。この変更は、2024年8月12日からPCBA生産に実装されます（在庫のワークはありません）。

影響を受けるモデル：

ARK-3531シリーズ及びすべてのT型番（カスタマイズされたBIOSを含むT型番を除く）。

現行 BIOS P/N	新しい BIOS P/N
1420059932	1420060950
1420059933	1420060951

現行バージョン：

モデル名	BIOSバージョン	ステータス
ARK-3531-00A1 ARK-3531000A1U	V1.13(1420059932)	量産中
ARK-3531-00A2	V1.13(1420059933)	量産中

新しいバージョン：

モデル名	BIOSバージョン	ステータス
ARK-3531-00A1 ARK-3531000A1U	V1.14(1420060950)	2024/8/12から導入
ARK-3531-00A2	V1.14(1420060951)	2024/8/12から導入

注文情報：

変化なし。

主要な情報とマイルストーン (ECOM/LTB 情報)：

ECOM番号：ECOM-217730, ECOM-217848

尚、本ご案内に関するお問合せは、次のようお願い致します。

- 販売代理店様からご購入された場合
 - 販売代理店様へお問い合わせください。
- ご購入いただいた販売代理店様がわからない場合、弊社から直接ご購入された場合
 - 以下弊社窓口へ直接お問い合わせください。

アドバンテック株式会社マーケティング部

〒111-0032東京都台東区浅草6-16-3

E-mail: ajp_callcenter@advantech.com

TEL: 0800-500-1055 (フリーダイヤル) FAX: :03-6802-1022