

2024年10月8日

お取引先様各位

アドバンテック株式会社

WebAccess 製品の Windows OS サポートについてのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2022年6月15日でマイクロソフト社が Windows 10 Pro 等での Internet Explorer 11 (以下 IE) のサポートを終了するとの発表がされ、同社サイトでは、「Internet Explorer 11 のサポートは 2022 年 6 月 15 日に終了しました。アクセスするサイトに Internet Explorer が必要な場合は、Microsoft Edge の Internet Explorer モードで再読み込みできます。」([Internet Explorer のヘルプ](#))となっております。

ただし、Windows OS のサポート・ライフサイクルに IE も従うことになっております。

つきましては、アドバンテックとして、WebAccess 製品に関する Windows OS サポートに関しまして、下記にお知らせさせていただきます。

なお、このお知らせは、マイクロソフト社の公開情報(2024年3月末時点)をもとにしており、マイクロソフト社、および、弊社が 2024年3月末以降に発表される情報、または、日本国内以外での公開情報と記載内容で相違点が発生する場合があることをご理解のほどお願い申し上げます。

敬具

記

1. WebAccess/SCADA の IE サポート

現在、Advantech としてサポートしています WebAccess/SCADA V9 には、V9.0 と V9.1 があります。

- WebAccess/SCADA V9.0.x は、従来通り IE がサポートしている Windows OS のみサポート対象となります。
- WebAccess/SCADA V9.1.x は、WebAccess Edge Client により、IE がサポートしていない Windows OS であっても、Google Chrome または、Microsoft Edge が Web ブラウザーとして導入していればサポート対象となります。

2. Windows 10 IoT Enterprise のサポート

WebAccess/SCADA V9 (V9.0/9.1) のサポートは、Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2019 までとなりまして、現在、Windows 10 IoT Enterprise バージョン 21H2 以降をサポートする予定はありません。

- WebAccess/SCADA 稼働させるために必要な DLL などを導入することが用途外となる可能性があること
- WebAccess/SCADA 連携するツールが Windows IoT Enterprise をサポート対象外となること
- Windows カーネルのバージョンアップができないことで WebAccess/SCADA セキュリティ対応ができないこと

3. Windows 10 Pro および Windows 11 Pro のサポート

現在、WebAccess/SCADA V9.1 で、Google Chrome または、Microsoft Edge が Web ブラウザーとして導入して WebAccess Edge Client することでサポート対象となります。

4. Windows Server 2016/2019/2022 のサポート

- WebAccess/SCADA V9.0.x は、IE の導入がサポートとして必須となります。
- WebAccess/SCADA V9.1.x は、WebAccess Edge Client、および、Google Chrome または、Microsoft Edge の導入がサポートとして対必須となります。

以上